

Déploiement d'une page internet patiente pour l'information et la préparation de la consultation d'anesthésie obstétricale en contexte COVID-19 : retour d'expérience

Estelle Morau 1, Caro working group 2

1 Département d'Anesthésie Réanimation et médecine péri-opératoire, CHU Nîmes, 3000 Nîmes, France. estelle.morau@chu-nimes.fr.

La crise sanitaire COVID-19 a contraint les praticiens en maternité à adapter leurs pratiques pour d'une part prendre en charge les patients atteints et d'autres part protéger les patients non atteints. Dans le cadre de la consultation pré-anesthésie en maternité l'HAS a très rapidement conseillé de proposer des téléconsultations ou des consultations téléphoniques lorsque le contexte clinique le permettait (1).

Dans le but d'aider les praticiens et informer les patientes, la page internet www.preanesthesie.fr a été créée. Elle apporte un message contextuel aux femmes enceintes, leur propose un guide de préparation de la consultation et diffuse les informations illustrées et la vidéo réalisées en 2017 par le CARO. Son lancement a été relayé par les sites du CARO et de la SFAR.

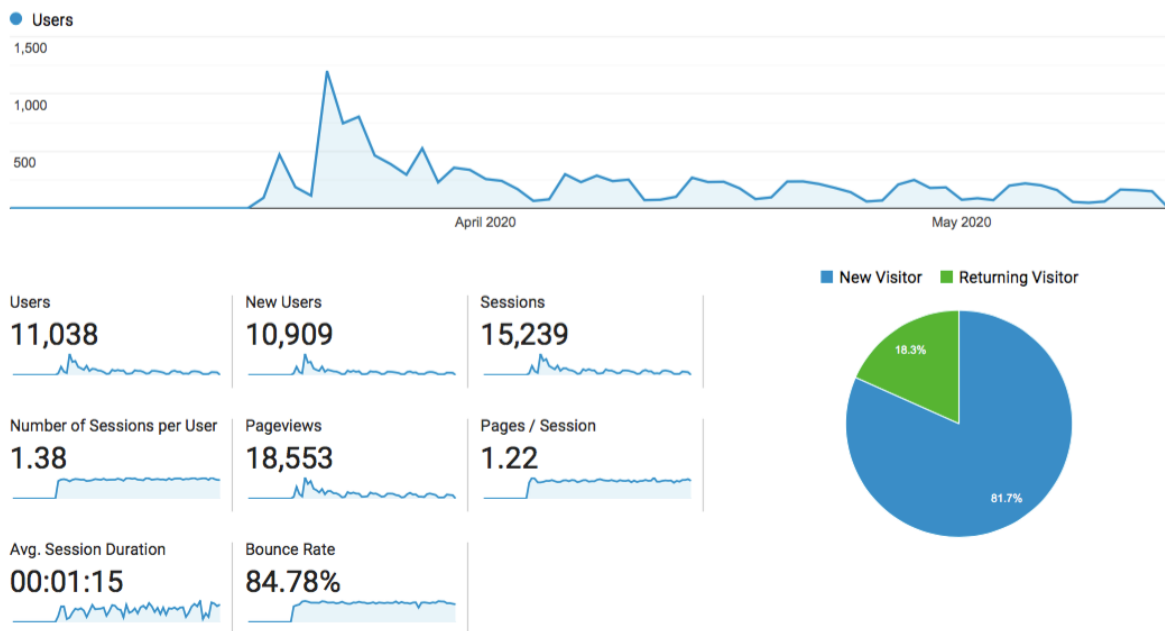
Ce retour d'expérience a pour but d'évaluer sur la période du premier confinement (17 Mars au 11 Mai 2020) la fréquentation de la page et les modalités de son déploiement.

Méthode :

Une analyse de la fréquentation de la page par Google Analytics a été réalisée pour la période considérée. Un questionnaire en ligne a été proposé aux anesthésistes réanimateurs membre du CARO pour connaître leur intégration de cette page à leurs pratiques. Les résultats sont présentés sous forme de statistiques descriptives.

Résultats

Durant la période considérée la page a reçu 11038 visiteurs enregistrés par Google Analytics (visiteurs ayant acceptés le comptage).



Dans 82% des cas il s'agissait de nouveaux visiteurs. Les connexions étaient en nombres similaires sur les jours de la semaine avec diminution durant le week end. La durée moyenne de lecture de la page était de 1,15 min (hors vidéo).

Le questionnaire envoyé aux adhérents du CARO a reçu 40 réponses. Dans 40% (16) des cas, aucune solution organisationnelle n'avait été trouvée pour faire parvenir à distance aux patientes le lien vers la page de la consultation. Dans les autres cas le lien a été envoyé par SMS (10%), mail (27,5%), contact téléphonique par les secrétariats (25%).

Des solutions alternatives ont été rapportées : relai du lien sur le site internet de l'établissement, inscription du lien sur le questionnaire de santé (QR code). Parmi les autres problèmes relevés étaient notés : la barrière linguistique présente chez un nombre important de patientes et l'absence d'adhésion à cette démarche par les patientes.

Conclusion

Malgré une fréquentation importante de la page créée, ce retour d'expérience met en lumière les difficultés à proposer un outil dématérialisé d'information et de préparation à distance de la consultation pré anesthésique en contexte obstétrical. Le déploiement de la santé numérique en France et dans les établissements facilitera probablement cette démarche.

On relève également un besoin de proposer cette page dans d'autres langues.

sante.fr/jcms/p_3168584/fr/continuite-du-suivi-des-femmes-enceintes (accessed Mai15, 2020).

Remerciements

A l'équipe Manyfold Montpellier pour leur soutien logistique spontané et bénévole.